

PRIVACYVERKLARING

Electric Precision Solutions respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen is:

Electric Precision Solutions

Wijde Wade 4-19

3439 NP Nieuwegein

Nederland

KvK-nummer: 42123850

E-mail: info@electricprecision.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u onze diensten gebruikt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst met ons aangaat, een betaling verricht of onze website gebruikt. Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam en, indien relevant, functie of bedrijfsnaam;
- Adres- en contactgegevens, zoals postadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens die nodig zijn voor offertes, opdrachten, overeenkomsten, facturen en onze administratie;
- Betaal- en financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer en betalingsinformatie;
- Correspondentie en andere informatie die u zelf aan ons verstrekt;
- Technische gegevens die bij normaal websitegebruik kunnen worden verwerkt, zoals IP-adres, datum en tijd van toegang en server- of beveiligingsloggegevens, voor zover onze website of hostingprovider deze registreert.
- Wij streven ernaar uitsluitend persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Doeleinden en wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende grondslagen:

- Het opstellen van offertes, uitvoeren van opdrachten, leveren van goederen of diensten en onderhouden van noodzakelijk klantcontact. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst.
- Het verwerken en administreren van betalingen en facturen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, een wettelijke verplichting.
- Het voeren en bewaren van een deugdelijke bedrijfs- en fiscale administratie. Grondslag: wettelijke verplichting.
- Het beantwoorden van vragen, behandelen van zakelijke correspondentie en opvolgen van dienstverlening. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang. Ons gerechtvaardigd belang bestaat hierbij uit een goede bedrijfsvoering, het onderhouden van zakelijke klantrelaties en het adequaat beantwoorden en opvolgen van zakelijke communicatie.
- Het beveiligen, beheren en technisch laten functioneren van onze website en IT-omgeving. Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het beveiligen en betrouwbaar laten functioneren van onze bedrijfsvoering en digitale systemen.
- Het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen en het behandelen van geschillen, indien dit noodzakelijk is. Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk de bescherming van onze juridische en zakelijke belangen.

Wanneer wij ons op een gerechtvaardigd belang baseren, wegen wij ons belang af tegen uw privacybelangen en rechten.

4. Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

Wij hebben niet de bedoeling bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit in een specifieke situatie noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Wij hebben evenmin de intentie om via onze website persoonsgegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Omdat wij de leeftijd van websitebezoekers niet altijd kunnen controleren, raden wij ouders en verzorgers aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van minderjarigen. Denkt u dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben ontvangen, neem dan contact op via info@electricprecision.nl. Wij zullen het verzoek beoordelen en de gegevens verwijderen wanneer daarvoor geen geldige grondslag bestaat.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten over personen die rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een lopende overeenkomst, een geschil of een andere gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist. In beginsel hanteren wij:

- Fiscale basisadministratie, waaronder relevante factuur-, debiteuren-, crediteuren-, inkoop- en verkoopgegevens: ten minste 7 jaar, of langer wanneer een bijzondere wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Voor bepaalde gegevens, waaronder gegevens over onroerende zaken of bepaalde btw-regelingen, kan bijvoorbeeld een termijn van 10 jaar gelden.
- Offertes, zakelijke correspondentie en klantcontactgegevens die niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen: in beginsel tot 2 jaar na het laatste relevante contact of de afronding van de opdracht, tenzij langere bewaring redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor garantie, nazorg, een mogelijke rechtsvordering of een geschil.

- Technische log- en beveiligingsgegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, foutonderzoek en beheer, afhankelijk van de gebruikte systemen en dienstverleners.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, wettelijke verplichtingen of de bescherming van gerechtvaardigde belangen.

Afhankelijk van onze bedrijfsvoering kunnen ontvangers of categorieën van ontvangers zijn:

- Boekhouder, accountant of andere administratieve dienstverlener;
- Bank, betaalprovider of andere financiële dienstverlener;
- Hosting-, e-mail-, cloud-, back-up- of IT-dienstverlener;
- Leverancier, vervoerder of andere uitvoerende partij wanneer dit noodzakelijk is voor een opdracht;
- Overheidsinstanties of toezichthouders wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken;
- Juridisch of professioneel adviseur wanneer dit noodzakelijk is voor advies, een geschil of rechtsvordering.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerkt en volgens de AVG als verwerker kwalificeert, sluiten wij een verwerkersovereenkomst voor zover de AVG dit vereist. Sommige ontvangers verwerken persoonsgegevens onder hun eigen verantwoordelijkheid; in dat geval zijn zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun verwerking.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige door ons gebruikte IT-, hosting-, cloud- of andere dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrond bestaat en dat passende waarborgen worden toegepast zoals vereist door de AVG, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of toepasselijke standaardcontractbepalingen. Deze bepaling geldt voor zover in onze feitelijke bedrijfsvoering sprake is van een dergelijke doorgifte.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Daarnaast kunnen privacy vriendelijke analytische cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt voor zover daarvoor volgens de toepasselijke regels geen voorafgaande toestemming nodig is.

Wanneer wij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken waarvoor toestemming vereist is, zoals bepaalde tracking- of marketingcookies, plaatsen of activeren wij deze pas nadat daarvoor geldige toestemming is verkregen. U kunt cookies daarnaast via uw browser verwijderen of blokkeren. De feitelijke cookie-instellingen en gebruikte website-technieken moeten steeds overeenkomen met deze verklaring.

10. Uw privacy rechten

Voor zover de AVG dit in uw situatie toestaat, heeft u onder meer het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- Verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken;
- Beperking van de verwerking te verzoeken;

- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, waaronder verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang;
- Uw toestemming in te trekken wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- Uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

U kunt een verzoek indienen via info@electricprecision.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen. Wij vragen niet standaard om een kopie van uw identiteitsbewijs. Bij gerede twijfel over uw identiteit zoeken wij naar een passende en veilige wijze van verificatie.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer de AVG dit toestaat, kan deze termijn vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij u binnen de eerste maand over de verlenging en de reden daarvoor.

11. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen proberen uw klacht op te lossen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder voor privacy.

Website Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en andere onrechtmatige verwerking. De maatregelen worden afgestemd op de aard en omvang van de verwerking en de relevante risico's. Als u vermoedt dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat sprake is van misbruik, neem dan contact op via info@electricprecision.nl.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze bedrijfsvoering, gebruikte diensten of toepasselijke wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt via onze gebruikelijke communicatiekanalen of website beschikbaar gesteld. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer deze versie is vastgesteld.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Electric Precision Solutions

E-mail: info@electricprecision.nl